

Bilancio Sociale 2022

CIVICOZERO SOC. COOP. SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	22

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	23
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	23
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	24
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	25
Capacità di diversificare i committenti.....	26
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	27
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	27
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	27
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	29
Tipologia di attività.....	29
Caratteristiche degli interventi realizzati	29
Coinvolgimento della comunità.....	29
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	29
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	30
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	30
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	31
Relazione organo di controllo	32

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'anno 2022 si è caratterizzato come l'anno della crescita della Cooperativa in termini di :

- target degli utenti destinatari degli interventi;
- aree di intervento
- territori di presenza e realizzazione delle azioni
- risorse finanziarie e umane.

Il lavoro avviato negli anni a partire dal 2019 ad oggi, in particolare il networking, la diffusione della metodologia, l'apertura al territorio e al dialogo con le Istituzioni, ha iniziato a produrre i suoi effetti in termini di capacità di intervento, riconoscibilità e radicamento sul territorio, incidendo in modo importante sulla capacità di impatto sociale della cooperativa e di essere un riferimento in materia di giovani stranieri soli.

A questo impulso di crescita ha fatto da eco la necessità di un adeguamento dell'assetto gestionale e organizzativo che, ad inizio 2023, ha visto il suo avvio.

Sotto il profilo fenomenologico, l'anno è stato caratterizzato da importanti cambiamenti politici, geo-politici e di flussi migratori che hanno determinato nuove sfide tematiche e un costante riadattamento e revisione degli interventi. Su tutti si pensi alla crisi Ucraina, che ha mobilitato l'intera nazione, in particolare sollecitando il sistema di accoglienza su aspetti di risposta emergenziale all'ondata di profughi e in seguito di supporto ai bisogni che nel tempo sono emersi sia di natura sanitaria che economica. La risposta della Cooperativa è stata l'attivazione di un Team Emergenziale dedicato che, attraverso il know how consolidato sul tema della vulnerabilità e del disagio, ha saputo rispondere in modo immediato ai bisogni dei profughi arrivati nella Capitale.

Il 2022 è stato anche l'anno in cui la Cooperativa ha definito la propria rappresentazione esterna in modo riconoscibile ed innovativo. Si è connotata una identità capace di trattare il tema dell'immigrazione attraverso una lettura sempre attuale del fenomeno e un posizionamento definito e di denuncia.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il BS è stato redatto secondo i criteri di competenza e trasparenza, e realizzato con il contributo di tutta l'equipe che in modo cooperativo ha contribuito alla realizzazione di tutti gli interventi psico-socio-educativi.

Il BS si compone di due sezioni:

- la prima sezione dedicata all'organizzazione (Vision, Mission, struttura e governo della coop, risorse umane);
- la seconda sezione dedicata ai risultati raggiunti (obiettivi e attività, risultato economico-finanziario).

Le attività realizzate sono organizzate e riportate con riferimento alle Direzioni:

- Ricerca & Sviluppo;
- Scientifica
- Psico-socio-educativa, con particolare riferimento alle 4 Arre di intervento Protezione, Educazione, Autonomia e Psico-sociale

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CIVICOZERO SOC. COOP. SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	11419871006
Partita IVA	11419871006
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	VIA DEI BRUZI 10 - 00185 - Roma - ROMA (RM)

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa ha sede nella città di Roma e opera su tutto il territorio di Roma Capitale e provincia; nell'ambito della regione Lazio e a livello Nazionale.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

CivicoZero Onlus è un'impresa sociale che nasce nel 2011 con la mission di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione dei diritti umani e all'integrazione sociale dei cittadini, in particolare di giovani a rischio di marginalità e abuso, attraverso la gestione di servizi e progetti socio-educativi e psico-sociali finalizzati a garantire protezione e tutela, solidarietà e inclusione sociale a soggetti svantaggiati.

L'Impresa Sociale vuole contribuire alla costruzione di una accoglienza e di un sistema di integrazione sociale in cui ogni giovane (non solo straniero) possa ricevere protezione e possa vedere garantiti i propri diritti, favorendo processi di empowerment e inclusione autentici e duraturi. In tal senso si adopera per il benessere degli adolescenti e dei giovani adulti attivando progetti, realizzando servizi e sostenendo le politiche pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

- a) promuovere, gestire, coordinare progetti e servizi di accoglienza per MSNA e non, minori stranieri e non, richiedenti asilo;
- b) ideare, promuovere e partecipare a progetti e servizi finalizzati all'inclusione socio-educativa di soggetti vulnerabili;
- c) progettare, realizzare e partecipare a studi, ricerche e pubblicazioni nel settore dell'intercultura e delle tematiche inerenti il disagio, la marginalità sociale e la promozione dei diritti della persona;
- d) realizzare servizi e centri di informazione, educazione e formazione rivolti a categorie vulnerabili;
- e) ideare, gestire e realizzare campagne/eventi/congressi sulle tematiche dell'intercultura,

della diversità, dell'economia sociale e temi legati alla lotta al razzismo, all'intolleranza e alle discriminazioni;

f) gestire centri di accoglienza, comunità terapeutiche, centri polifunzionali, sportelli di informazione;

g) gestire e organizzare formazione e qualificazione del personale occupato nel settore dei servizi sociali;

h) promuovere e realizzare ricerche, studi e rapporti sui temi della vulnerabilità e della migrazione.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

1. attività di formazione sui temi dell'accoglienza e della marginalità sociale rivolta ad enti di formazione (Università, e Istituti di insegnamento pubblici) e enti del terzo settore (cooperative, enti e organizzazioni non profit);

2. attività di supervisione psicologica di gruppi di lavoro nel settore dei servizi sociali rivolta a operatori del settore e gruppi omogenei di destinatari del mondo Terzo Settore e della pubblica amministrazione;

2. attività di mediazione interculturale rivolta ai Servizi di accoglienza del territorio rivolta a Enti privati e pubblici.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Lazio	2021
CISMAI	2021
Rete Scuole Migranti	2022
Tavolo Minori Migranti	2022

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

In base ai dati del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, al 30 giugno 2021 risultano presenti in Italia 7.802 MSNA. Il dato registra un incremento del 5,5% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente e del 7,3% rispetto al 2019. I principali Paesi di provenienza dei MSNA sono il Bangladesh (1.974 minori), la Tunisia (1.174), l'Egitto (713), l'Albania (680), il Pakistan (510) e la Guinea (348). Considerate congiuntamente queste sei cittadinanze rappresentano più dei 2/3 dei MSNA presenti in Italia (69,2%). Le altre cittadinanze maggiormente rappresentate sono quella ivoriana (347), somala (317), afghana (203) ed eritrea (182). In confronto allo stesso periodo di rilevazione del 2020, i minori provenienti dal Bangladesh e dalla Tunisia hanno registrato un incremento importante delle presenze, sia in termini assoluti, pari rispettivamente a 1.351 e 926 minori, che in termini percentuali corrispondono a +68,4% e a +78,9%. In tale contesto di crescita, è opportuno evidenziare il calo significativo dei minori provenienti dall'Albania in termini assoluti (-713) e percentuali (-104,9%) rispetto al 30 giugno 2020. Con riferimento all'età si riscontra una netta prevalenza di MSNA tra i 15-17 anni (94,9%), con una netta prevalenza del genere maschile (96,7%). Riguardo agli arrivi in Italia via mare, nel corso del primo semestre del 2021, i MSNA che hanno fatto ingresso nel territorio italiano in seguito ad eventi di sbarco sono stati 3.522, pari al 62,5% del totale dei rintracci sul territorio. La quota dei MSNA arrivati in Italia al 30 giugno 2021 in seguito ad eventi di sbarco rappresenta dunque all'incirca i due terzi del totale, ed è caratterizzata, in termini assoluti, dal valore minimo del mese di gennaio (206 minori sbarcati) e dal valore massimo registrato invece nel mese di maggio (1.237 minori sbarcati). I principali Paesi di origine dei MSNA coinvolti in eventi di sbarco tra gennaio e giugno 2021 sono il Bangladesh (22,7%) la Tunisia (17,6%), la Guinea (10,1%), la Costa D'Avorio (9,1%), l'Eritrea (7,6%), l'Egitto (5,3%) e il Sudan (4,4%). Nonostante lo scoppio della pandemia da COVID-19 abbia avuto forti ripercussioni sulla mobilità interna ed internazionale in tutto il mondo nel corso del 2020 e nella prima parte del 2021, il Mar Mediterraneo ha continuato a rappresentare una importante via di passaggio per i migranti che, in transito e partenza dalle coste del Nord Africa e del Medio Oriente, hanno cercato di raggiungere l'Europa. In particolare, la rotta del Mediterraneo centrale (CMR) verso l'Italia e Malta, che aveva subito un forte rallentamento nel 2018 e 2019 sia in termini assoluti che in termini relativi alle altre rotte del Mediterraneo, è tornata ad essere un rilevante punto di ingresso verso l'Europa nel corso del 2020 (37% di tutti gli arrivi registrati via mare e via terra) e nella prima metà del 2021 (39%). Tale crescita – che non raggiunge i picchi registrati nel 2016 e nel 2017 – avviene in parallelo con una forte diminuzione degli arrivi registrati dalle autorità greche dalla Turchia (EMR, 5 volte meno tra il 2019 e il 2020), e una preponderanza degli arrivi registrati in Spagna (42% degli arrivi nel 2020 e nella prima metà del 2021) se si sommano le rotte del Mediterraneo occidentale (WMR) e dell'Atlantico (WAAR). Il Lazio si conferma come uno dei territori chiave del fenomeno, accogliendo minori provenienti da diversi Paesi d'origine, in prevalenza Egitto (11,1%), Albania (5,7%) e Tunisia (4,9%). La città di Roma in particolare si caratterizza come "città di secondo sbarco", cioè di destinazione e transito di una percentuale consistente di minori, soprattutto nel I e II Municipio, in cui hanno luogo le attività proposte. Analizzando le principali sfide da affrontare, persistono ad oggi sul territorio romano: una disomogeneità nei servizi di protezione e accoglienza rivolti ai minori stranieri non accompagnati, una scarsa offerta di forme di protezione alternative e complementari ai centri di accoglienza, un gap nella formazione degli operatori per l'identificazione e la gestione dei casi più vulnerabili, una

criticità nell'accesso al sistema di istruzione e formazione professionale e poche opportunità di tirocini formativi.

Storia dell'organizzazione

CivicoZero onlus si costituisce nel 2011 a valle di un progetto di Save The Children Italia, con l'obiettivo di garantire protezione ai MSNA che per motivi diversi si trovavano fuori del sistema di accoglienza. Inizialmente le azioni si concretizzavano in una Unità di Strada che monitorava i minori presenti nei luoghi di arrivo e di incontro (piazze e luoghi spontanei di incontro) fornendo informazioni di natura sociale e legale. Col tempo è nata l'esigenza di un luogo fisico in cui garantire servizi di base essenziali quali una doccia, un pasto caldo e uno spazio di colloquio riservato e privato, di qui il Centro diurno a bassa soglia a San Lorenzo che nel corso di 12 anni di attività ha trasformato non solo la sua capacità di accoglienza passando da 100 a circa 800 mq, ma soprattutto modulando il proprio significato nell'accompagnamento dei MSNA e nella costruzione del loro percorso di crescita e di inclusione sociale, adattandosi ai diversi target e garantendo sul territorio una capacità di risposta a più di 15.000 giovani stranieri soli presenti nella capitale. La coop gestisce per circa 4 anni un Centro notturno emergenziale per transitanti (prima A28 e poi Zero Center): un modello di intervento che supera la semplice accoglienza in una visione di inclusione e condivisione autentiche. A partire dal 2016 gli interventi si arricchiscono dello sguardo psico-sociale attraverso una micro-equipe di psicologi. L'ampliamento degli spazi avvenuta nel 2018 diventa l'occasione di lancio per la compagnia teatrale "Tocos" e per il gruppo "Le percussioni di Civico", espressioni artistiche dei giovani stranieri. A partire dal 2019 le attività di inclusione socio-lavorativa diventano una vera e propria area di azione (CivicOrienta). Il 2019 è anche l'anno del cambiamento di gestione: il gruppo dirigenziale si riduce e si compatta sulla visione di cambiamento e crescita dell'organizzazione. Questi i presupposti di un triennio caratterizzato da una strategia improntata all'innovazione e all'apertura verso l'esterno, alla sperimentazione e alla diversificazione, pur nella continuità dei valori e della mission. La pandemia nel corso degli anni 2020 e 2021 è stata l'occasione per arricchire e diversificare le modalità di intervento e di supporto garantiti ai giovani stranieri. In una visione di supporto e empowerment costanti, l'equipe ha introdotto strumenti innovativi per definire una metodologia di intervento più all'avanguardia e capace di parlare il linguaggio dei giovani.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	soci

9 soci lavoratori
1 socio volontario

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LAURA CUCINELLI	No	Femmina	54	03/11/2021		2		No	PRESIDENTE
RODOLFO MESAROLI	No	Maschio	45	03/11/2021		2		No	VICE PRESIDENTE
VALENTINA AQUILINO BOZZI	No	Femmina	40	03/11/2021		2		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

L'art. 33 dello statuto della Cooperativa disciplina le modalità di nomina e la durata del Consiglio di amministrazione

N. di CdA/anno + partecipazione media

nel 2022 si sono tenute n.2 CdA con partecipazione del 100% dei consiglieri

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Per la Cooperativa l'organo di controllo non è previsto

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	3	26/03/2020	6	100,00	0,00
2020	2	13/07/2020	3	100,00	0,00
2020	1	30/11/2020	4	100,00	0,00
2021	1	27/07/2021	3	78,00	0,00
2021	2	03/11/2021	5	78,00	0,00
2022	1	27/06/2022	6	100,00	0,00

I soc* partecipano attivamente alla vita cooperativa seppur con minore propensione verso le azioni formali

Mappatura dei principali stakeholder

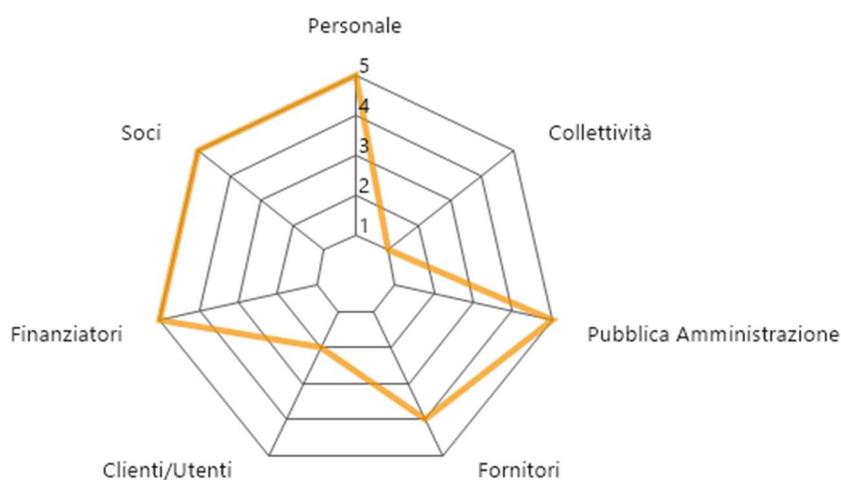
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	contratto di lavoro e regolamenti interni	5 - Co-gestione
Soci	assemblee dei soci	5 - Co-gestione
Finanziatori	convenzioni/contratti	5 - Co-

		gestione
Clienti/Utenti	relazione diretta	2 - Consultazione
Fornitori	contratto di servizi	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	incontri, progetti e programmi di attività	5 - Co-gestione
Collettività	eventi, comunicazione	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 14,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Interventi psico-socio-educativi	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Partnership
Interventi autonomia	Impresa sociale	Accordo	Partnership
Interventi sociali-di mediazione-L285/97-	Ente pubblico	Altro	contratti di servizi

Interventi sociali	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	ATS
--------------------	---------------------------------	---------	-----

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
53	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
17	di cui maschi
36	di cui femmine
15	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
12	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
6	di cui femmine
6	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
27	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
22	di cui femmine
11	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	7
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	9	7
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	53	24
< 6 anni	46	17
6-10 anni	6	6
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
18	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
2	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
0	Esperto conduttore laboratori artistici
1	Esperto Comunicazione, progettazione, raccolta fondi
1	Esperto amministrazione
1	Insegnante italiano L2
1	project manager
3	operatore sociale

Di cui dipendenti	
--------------------------	--

Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
5	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Dottorato di ricerca
3	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai	0	0

	sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	--------------------------------------------------------------------------	--	--

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
5	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
6	advocacy	5	6,00	No	2000,00
6	cambiamento della narrazione	2	6,00	No	360,00
9	gestione del tempo	2	9,00	No	360,00
6	comunicazione	2	6,00	No	1200,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2	formazione FFP2	6	2,00	Si	0,00
4	antincendio	3	4,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
-----------	----------------------------	------------------	------------------

11	Totale dipendenti indeterminato	6	5
4	di cui maschi	2	2
7	di cui femmine	4	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	4	3
1	di cui maschi	1	0
6	di cui femmine	3	3

N.	Stagionali /occasional
8	Totale lav. stagionali/occasional
3	di cui maschi
5	di cui femmine

N.	Autonomi
7	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
6	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Le attività dei volontari si sono concentrate all'interno del Centro diurno garantendo un supporto continuativo in particolare agli interventi di natura aggregativa e formativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	100240,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	123656,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

39400,00/19600,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Per la gestione dei volontari e degli eventuali rimborsi, si fa' riferimento al regolamento interno**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

incrementata la presenza di donne nelle posizioni decisionali per il 10% sul totale

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

ridotta incidenza di occupati sovraistruiti del 66%

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

aumentata occupazione di lavoratori tra 25 e 40 anni di 19 unità

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Migliorata la crescita personale dei beneficiari diretti per un totale di n.1144 giovani MSNA e neo-maggiorenni

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

aumentata il livello di soddisfazione della propria vita degli utenti per almeno il 70% di loro

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Accessibilità ai servizi garantita al 100% degli utenti;

Sistema di qualità approntato per la gestione dei servizi

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che

negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Aumentata la partecipazione sociale degli utenti per almeno il 70% di loro

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

migliorata la fiducia negli educatori - figure di riferimento- per almeno il 70% degli utenti

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Su 24 stakeholder del sistema di accoglienza romano almeno il 50% ha migliorato il suo standard di lavoro

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Aumentati del 15% i rapporti con le istituzioni rispetto all'anno precedente.

Contribuito al risparmio per l'amministrazione per un importo pari agli interventi legali, all'unità di strada e all'insegnamento dell'italiano L2 per almeno € 50.000,00 nell'intero anno

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Realizzati 2 processi di co-progettazione con le istituzioni territoriali

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Aumentate le competenze digitali degli utenti per almeno il 50% di loro

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 1

Tipologia: Festa Fine Estate - Evento aggregativo annuale con organizzazione di giochi e musica

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Conseguita a Febbraio 2022 certificazione ISO 9001:2015 n.907Q

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi dell'anno sono stati tutti raggiunti con un buon livello di qualità e di corrispondenza con gli output dei singoli interventi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I fattori di rischio hanno riguardato per lo più i mutamenti normativi legati alla migrazione e le emergenze geo-politiche intervenute nel corso dell'anno. A questi, la Cooperativa ha saputo rispondere attivando modalità di mitigazione e cambiamento adeguati.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	43.582,00 €	18.306,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	15.159,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	27.545,00 €	10.783,00 €	17.613,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	733.420,00 €	546.185,00 €	480.311,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	77.384,00 €	16.833,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	3.119,00 €	2.378,00 €	10.661,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	2.800,00 €	2.800,00 €	2.800,00 €
Totale riserve	44.214,00 €	43.183,00 €	26.081,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	6.702,00 €	1.064,00 €	18.075,00 €
Totale Patrimonio netto	53.716,00 €	47.047,00 €	46.956,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	6.702,00 €	1.604,00 €	18.075,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	6.702,00 €	1.604,00 €	18.075,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020

Quote versate dai soci	2.800,00 €	2.800,00 €	2.800,00 €
------------------------	------------	------------	------------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	885.052,00 €	594.485,00 €	523.744,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	472.588,00 €	357.959,00 €	363.486,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	53,00 %	60,00 %	69,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	77.384,00 €	113.122,00 €	190.506,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	3.119,00 €	3.119,00 €
Contributi e offerte	43.582,00 €	620.298,00 €	663.880,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	27.545,00 €	27.545,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
-------------	----------------------	---------------------	---------------

Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	120.967,00 €	14,00 %
Incidenza fonti private	764.084,00 €	86,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Le iniziative sperimentali di raccolta fondi avviate nel corso del 2022, sono state promosse attraverso sponsorizzazioni e pubblicazioni sui principali canali social utilizzati dalla Cooperativa.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le campagne di raccolta fondi hanno avuto come obiettivo il cofinanziamento delle attività implementate dalla Cooperativa sul target dei giovani stranieri soli.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

La crescita dell'anno ha comportato una ridefinizione degli equilibri interni gestionali e dei carichi di lavoro. Inoltre, l'acquisizione di nuovo personale ha

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Aree urbane degradate

Area metropolitana e provinciale

Coinvolgimento della comunità

si è garantita la partecipazione ed il coinvolgimento della Comunità locali attraverso:

- campagne di diffusione e comunicazione
- coinvolgimento di stakeholder strategici
- realizzazione di incontri aperti

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Settimana delle culture	inetrulturalità	Roma- San Lorenzo	cittadinanza
Open House	luoghi sociali dell'architettura	Roma- San Lorenzo	cittadinanza
Quale autonomia	autonomia dei giovani stranieri	Roma- San Lorenzo	stakeholder della migrazione
1	1	1	1

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono controversie

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La parità di genere è un tema che fa parte del dibattito interno della Coop sia in termini di mandato educativo verso i MSNA, sia con riferimento alle politiche attivate dalla Coop, sia infine riguardo alle modalità di comunicazione verso l'esterno.

Il CdA ha proposto in sede di Assemblea dei soci, l'avvio di un percorso interno per il raggiungimento della Certificazione di genere nel corso del 2023

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni dell'Assemblea dei soci sono state molto partecipate in termini di confronto tra i soc* e di emersione di differenti visioni sulla mission della Coop.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I temi oggetto delle riunioni attengono principalmente il mandato strategico della Coop e le sue ricadute in termini progettuali e di sostenibilità aziendale. I soci sono sempre portatori di focus sui temi contrattuali.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non è previsto per la nostra organizzazione